

Garantie/SAV

Garantie/SAV

Soucieux de la qualité de ses produits, PROCOMEDIC apporte une attention toute particulière lors de la conception de l'ensemble de sa gamme. Pour cela, des audits internes ont lieu régulièrement dans notre atelier lors du processus de fabrication.

Si pour quelques raisons que ce soit vous n'êtes pas satisfait de votre produit, notre service technique se tient à votre entière disposition pour toutes remarques ou demandes particulières.

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact afin de nous transmettre votre demande. Conditions de garanties

La garantie de nos produits est de convention expresse, limitée au remboursement ou au remplacement des marchandises que nous aurions reconnues défectueuses, cela, à l'exclusion de tous frais, indemnités, dommages et intérêts

La garantie est exclue :

Si la matière ou la conception défectueuse provient de l'acheteur.

Si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention sur le bien, effectué sans autorisation.

Si le vice de fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du bien ou d'une négligence, à défaut d'entretien de la part de l'acheteur.

Nous garantissons nos sacs pour une durée de vie de 5 ans, date de livraison, contre toute casse d'éléments du sac ou défaut de fabrication et dans la mesure d'une utilisation normale du produit. Cette garantie ne couvre pas les dommages par brûlures, coupures ou déchirures. Cette garantie couvre la bouclerie, les coutures, les poignées et les fermetures à glissières.

En cas de défaut reconnu par nous, le matériel sera réparé ou échangé.

Cette garantie est couverte par :

- 1 l'étiquette numérotée cousue à l'intérieur du sac

- 2 la référence du produit mentionnée sur la facture

- 3 la traçabilité de notre production

Notice d'entretien

Lavage à l'aide d'une éponge ou d'une brosse souple. Utiliser un produit de nettoyage moquette en respectant les conseils du fabricant. Nettoyer les tâches de goudrons sur le fond du sac au White Spirit. Si le sac a été souillé par de l'huile de voiture, le porter chez un teinturier sans essayer d'enlever la tâche. Les tâches causées par des produits à base d'iode sont indélébiles.